

CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN ENERGETICĂ ȘI ELECTRONICĂ

Comisia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității



Analiza Chestionarul pentru părinți / reprezentantul legal al copilului privind nivelul de satisfacție față de procesul educațional și colaborarea școală–familie în I.P. CEEE.

PERCIUN NATALIA,
Șef secției asigurarea calității

Examinat și aprobat:
La Ședința Consiliului Pedagogic
Proces - verbal nr. 4 din 28.01.2026

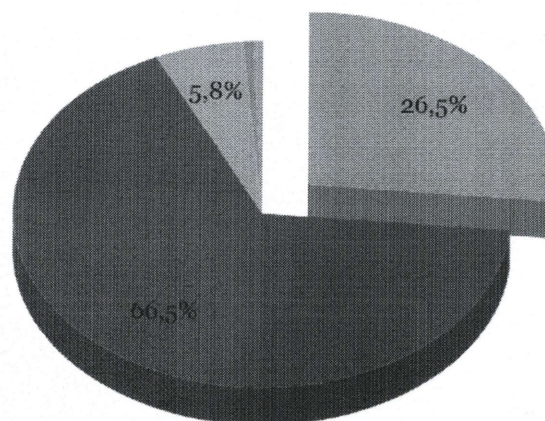
**STANDARD DE ACREDITARE 8.
MONITORIZAREA CONTINUĂ ȘI EVALUAREA PERIODICĂ
A PROGRAMELOR DE FORMARE PROFESIONALĂ**

Indicator de performanță: Evaluarea programului de formare profesională de către elevi, absolvenți, angajatori (agenți economici)

Analiza Chestionarul pentru părinți / reprezentantul legal al copilului privind nivelul de satisfacție față de procesul educațional și colaborarea școală–familie în I.P. CEEE.

Cât de mulțumit(ă) sunteți de nivelul de pregătire școlară al copilului dumneavoastră în I.P. CEEE (cunoștințe, abilități dobândite)?

***Total participanți 312
participanți***

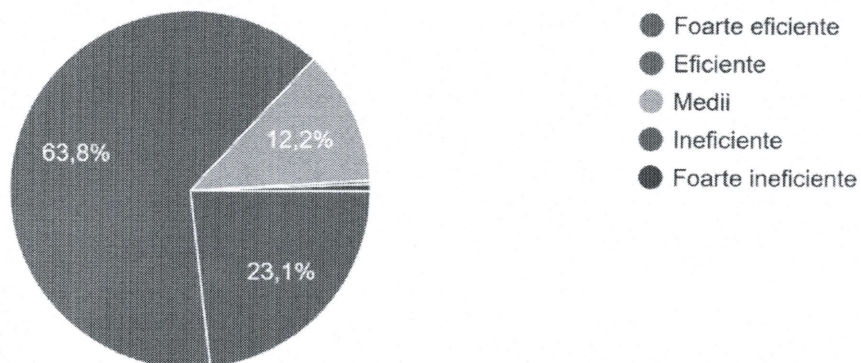


- Foarte mulțumit(ă)
- Mulțumit(ă)
- Nici mulțumit(ă), nici nemulțumit(ă)
- Nemulțumit(ă)
- Foarte nemulțumit(ă)

<https://docs.google.com/forms/d/1vDy2gpo97gbSJf6i4RFjlaTIIVmBRW9mnZv6iEtIHY/preview>

2. În ce măsură considerați că metodele de predare (teoretice și practice) utilizate sunt eficiente?

312 răspunsuri



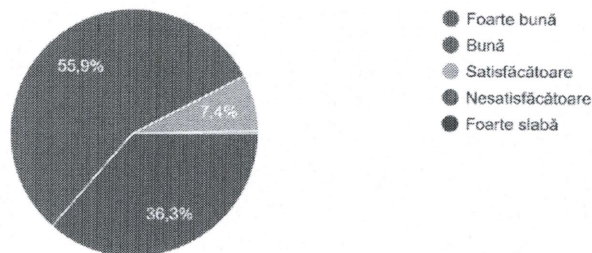
Astfel, 63,8% dintre participanți au apreciat metodele de predare ca fiind eficiente, iar 23,1% le-au considerat foarte eficiente, ceea ce indică un nivel ridicat de satisfacție față de strategiile didactice aplicate.

Un procent de 12,2% dintre părinți au evaluat metodele de predare ca fiind medii, sugerând necesitatea unei diversificări sau adaptări suplimentare a acestora, în vederea răspunderii mai eficiente la nevoile educaționale ale elevilor.

Răspunsurile care indică metode ineficiente sau foarte ineficiente înregistrează procente nesemnificative, ceea ce demonstrează că percepțiile negative sunt izolate și nu reprezintă o problemă generalizată la nivelul instituției.

3. Cum apreciați implicarea cadrelor didactice în procesul educațional?

311 răspunsuri



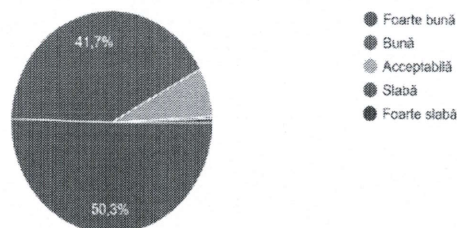
Analiza răspunsurilor evidențiază o apreciere foarte favorabilă a nivelului de implicare a cadrelor didactice în procesul educațional din cadrul I.P. CEEE. Astfel, 55,9% dintre participanți au evaluat implicarea cadrelor didactice ca fiind bună, iar 36,3% au apreciat-o ca fiind foarte bună.

Un procent de 7,4% dintre părinți au considerat implicarea cadrelor didactice ca fiind satisfăcătoare, ceea ce indică faptul că, deși majoritatea percep pozitiv activitatea acestora, există și așteptări privind îmbunătățirea anumitor aspecte ale procesului educațional.

Răspunsurile care indică o implicare nesatisfăcătoare sau foarte slabă sunt aproape inexistente, fapt ce confirmă nivelul ridicat de profesionalism, responsabilitate și dedicare manifestat de personalul didactic.

4. Cum apreciați comunicarea dintre instituția de învățământ și dvs., în calitate de părinte/ reprezentatul legal al copilului (informații despre note, absențe, activități)?

312 răspunsuri

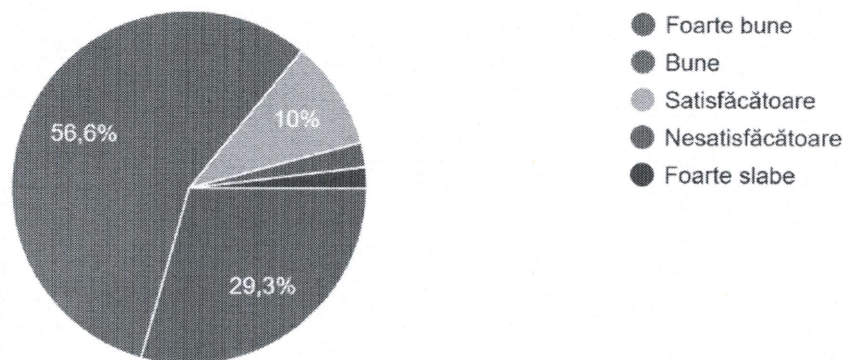


Analiza răspunsurilor evidențiază un nivel ridicat de satisfacție al părinților față de comunicarea dintre instituția de învățământ și familie. Astfel, 50,3% dintre respondenți au apreciat comunicarea ca fiind foarte bună, iar 41,7% au evaluat-o ca fiind bună.

Un procent redus de participanți au apreciat comunicarea ca fiind acceptabilă, indicând faptul că, în unele situații, pot exista întârzieri sau neclarități în transmiterea informațiilor.

5. Cum apreciați condițiile generale oferite de I.P. CEEE (săli de clasă, dotări, laboratoare)?

311 răspunsuri

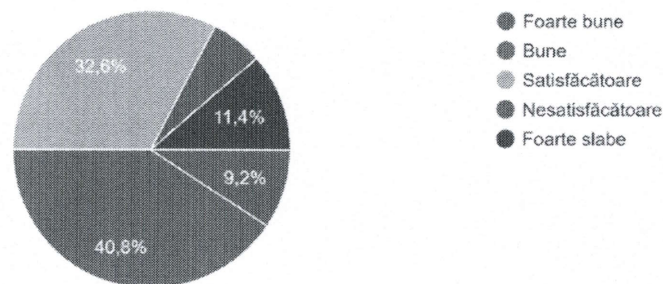


Analiza răspunsurilor arată că majoritatea părinților/reprezentanților legali apreciază în mod favorabil condițiile generale oferite de I.P. CEEE. Astfel, 56,6% dintre participanți au evaluat condițiile ca fiind bune, iar 29,3% le-au apreciat ca fiind foarte bune, ceea ce indică un nivel ridicat de satisfacție privind infrastructura și dotările instituției.

Un procent de 10% dintre participanți au apreciat condițiile ca fiind satisfăcătoare, fapt ce sugerează existența unor aspecte care pot fi îmbunătățite, în special în ceea ce privește modernizarea spațiilor. Procentele corespunzătoare aprecierilor nesatisfăcătoare și foarte slabe sunt reduse, indicând că nemulțumirile sunt izolate și nu reflectă o problemă generală la nivelul instituției.

6. Dacă copilul dumneavoastră este cazat în cămin, cum apreciați condițiile oferite ?

184 de răspunsuri



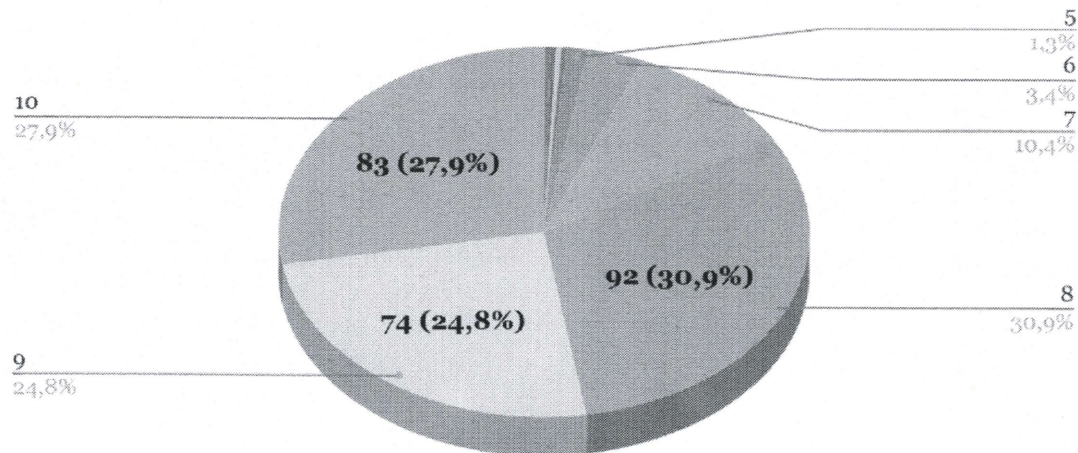
Întrebarea 6 a fost adresată exclusiv părinților/reprezentanților legali ai elevilor cazați în cămin, motiv pentru care la această întrebare au răspuns doar 184 de persoane, din totalul de 312 participanți.

Analiza răspunsurilor arată o apreciere preponderent pozitivă a condițiilor oferite în căminul I.P. CEEE. Astfel, 40,8% dintre respondenți au evaluat condițiile ca fiind bune, iar 9,2% le-au apreciat ca fiind foarte bune, ceea ce indică un nivel satisfăcător de funcționalitate a spațiilor de cazare.

Totodată, 32,6% dintre părinți au considerat condițiile oferite ca fiind satisfăcătoare, sugerând existența unor aspecte ce pot fi îmbunătățite pentru creșterea confortului și a calității serviciilor oferite elevilor cazați.

Un procent de 11,4% dintre participanți au apreciat condițiile ca fiind foarte slabe, iar un procent mai redus le-au considerat nesatisfăcătoare, ceea ce evidențiază necesitatea unor măsuri de îmbunătățire a condițiilor de cazare și a infrastructurii căminului.

Per ansamblu, cât de mulțumit(ă) sunteți de activitatea I.P. CEEE?



La această întrebare (nr. 7) participanții au evaluat nivelul de satisfacție față de activitatea I.P. CEEE utilizând o scară de apreciere de la 1 la 10, unde 1 reprezintă nivelul minim, iar 10 nivelul maxim de satisfacție.

Analiza rezultatelor evidențiază un nivel ridicat de satisfacție al părinților/reprezentanților legali față de activitatea generală a I.P. CEEE.

Astfel, 30,9% dintre participanți (92 persoane) au acordat nota 8, 27,9% (83 persoane) au acordat nota 10, iar 24,8% (74 persoane) au evaluat activitatea instituției cu nota 9. Aceste rezultate indică faptul că peste 80% dintre respondenți au acordat note cuprinse între 8 și 10, ceea ce reflectă un nivel foarte ridicat de satisfacție.

Notele 7 au fost acordate de 10,4% dintre participanți, iar notele 6 și 5 au fost alese de un procent foarte redus de părinți (3,4%, respectiv 1,3%), ceea ce arată că nivelul de nemulțumire este scăzut și nesemnificativ.

Notele mici (1-4) sunt aproape inexistente, fapt ce confirmă percepția general pozitivă asupra activității instituției.

Întrebarea 8:

„Aveți sugestii, recomandări sau un gând bun pe care doriți să ni-l transmiteți?”

Răspunsurile oferite de părinți/reprezentanți legali sunt variate și reflectă atât aprecieri și mesaje de mulțumire, cât și sugestii și recomandări constructive privind îmbunătățirea unor aspecte ale activității instituției.

O parte semnificativă a participanților au transmis mesaje de apreciere, recunoștință și încurajare adresate cadrelor didactice, conducerii instituției și personalului implicat în educarea elevilor. Părinții au evidențiat profesionalismul, răbdarea, devotamentul și sprijinul oferit copiilor, exprimând satisfacția față de faptul că elevii își pot construi un parcurs educațional și profesional clar în cadrul I.P. CEEE.

Aspectele legate de cămin reprezintă unul dintre principalele domenii semnalate de părinți ca necesitând îmbunătățiri. Au fost semnalate situații de **comportament neadecvat** din partea unor cadre didactice, aspecte ce necesită analiză atent. Implicarea mai activă a psihologului în lucrul cu elevii organizarea de activități comune elev-părinte-cadru didactic Informarea elevilor privind posibilitățile de angajare după absolvire
Păstrarea sediului instituției
Menținerea grupelor cu predare în limba rusă.

Recomandări

1. Continuarea aplicării metodelor didactice eficiente, apreciate pozitiv de majoritatea părinților.
2. Creșterea ponderii activităților practice în cadrul specialităților, modernizarea utilajelor și echipamentelor utilizate în instruirea practică.
3. Îmbunătățirea condițiilor din cămin.
4. Promovarea unei comunicări bazate pe respect reciproc, empatie și sprijin între cadrele didactice și elevi.